

**JOSÉ R. VILLALBA**

✉ jrvillalba@ideal.es

ESCAPAR DE LA CRISIS | SALIR DEL POZO

**Emprendedora.** Esmeralda Herrero Carmona en su despacho de United Studies en Miami. :: IDEAL

Un tsunami de 33 años con empresa en Estados Unidos tras sufrir el paro

Ha vivido lo más crudo del mercado laboral, ahora triunfa de empresaria en Miami

Tsunami. Una madrugada del 11 de marzo de 2011 sacaron de la cama a Esmeralda Herrero Carmona para advertirle de que el maremoto registrado en Japón iba camino de California, donde se encontraba esta medio granadina, medio maracenera de 33 años. Eran días difíciles porque se encontraba haciendo una red de contactos por las principales ciudades de Estados Unidos para montar su empresa United Studies, dedicada a proporcionar alojamiento y estudios de inglés a los españoles que ponen los ojos en Estados Unidos para perfeccionar este idioma.

«Las olas no llegaron a California pero eso me hizo pensar mucho: si venía una ola y todos desaparecíamos, lo único importante es que mi familia y amigos estuvieran vivos y sanos, y mi preocupación sobre la empresa o si me quedaba sin dinero, sería una tontería. Por eso, cuando tengo momentos duros, siempre me digo: Tsunami». Y los momentos duros no eran precisamente nuevos para

este terremoto de emprendedora. Mientras estudiaba Empresariales en la Universidad de Granada, trabajaba como camarera para costearse sus caprichos. Después de licenciarse probó suerte en el mundo laboral y el mundo laboral le contestó con sueldos de 400 euros mensuales a cambio de jornadas de diez horas de trabajo en unos casos, y en otros con pagos de 2,5 euros la hora por hacer un poco de todo. Al final del recorrido... se puso el mundo por montera, cobró la indemnización de un despido improcedente y decidió cruzar el charco con la compañía de una maleta, algún libro y una beca Talentia de la Junta de Andalucía para mejorar el inglés en Estados Unidos. «Mi nivel de inglés era el normal de un licenciado en España, bastante precario y con una pronunciación pésima. Vivía obsesionada con entender cualquier película o serie sin los subtítulos, de modo que tener un buen nivel de este idioma se convirtió en la misión imposible. Mi trabajo en Granada finalizó, me quedé desempleada,

tenía unos ahorros y un préstamo ICO de mi máster intacto en el banco... decidí que esa beca Talentia era una buena razón para cruzar el charco yo sola y aprender inglés de una vez por todas: jamás habría conseguido tener este nivel de inglés que tengo ahora desde España, es absolutamente imposible, y jamás me hubiera atrevido a ir a Estados Unidos yo sola sin haber tenido la experiencia previa».

Antes de esta experiencia logró disfrutar de una beca del Ministerio de Educación para cursar estudios de inglés en Estados Unidos en 2009. Y fue la experiencia acumulada en este tiempo sobre las dificultades para encontrar un alojamiento barato y unos cursos buenos y prácticos para aprender este idioma lo que la puso sobre la pista para montar su empresa United Studies.

Después de ir de una esquina a otra de Estados Unidos buscando contactos, oferta académica y alojamientos económicos se quedó con tan solo 45 euros y 200 euros para sobrevivir en esa jungla de los

negocios norteamericana. Eso fue un 30 de mayo de 2011: «Jamás se me olvidará ese amargo día».

La empresa ya la tenía registrada en Granada, operaba 'on line'. United Studies tuvo un buen comienzo y fue un buen verano, el primero. «Para mí fue un verano duro, ya que pasó de todo lo que podía pasar. A pesar de todos los problemas que pudieran surgir, la satisfacción de trabajar para mí, crear y liderar esta empresa es algo indescriptible. New York es el destino favorito de los estudiantes, así que en febrero de 2012 decidí irme a vivir allí para ofrecer algo que nadie tuviera. En New York siempre es duro hacer negocios, siempre tienes la sensación de ser un pequeño pez nadando en una piscina de tiburones. Por mi experiencia lo más complicado ha sido negociar con judíos, y las relaciones de negocios con los coreanos».

Consiguió ofrecer algo único: un programa de curso y alojamiento 200 euros más barato que la agencia más económica de las ubicadas en España. Sus principales

UNITED STUDIES

► **Qué es.** Una empresa granadina que busca alojamiento y cursos de inglés en Estados Unidos a los precios más económicos.

► **Trabajadores.** Ahora mismo tiene cuatro, tres de ellos en Granada, y uno en Estados Unidos. En temporada de verano la plantilla se aumenta con diez personas más.

► **Perfil del cliente.** Por lo general es gente joven universitaria que acude a Estados Unidos con una beca del Ministerio de Educación para hacer una inmersión lingüística en inglés.

► **Funcionamiento.** Funciona desde el año 2011 que quedó inscrita en el registro mercantil y opera 'on line' con dos departamentos, uno en Granada y otro en Estados Unidos. Nació en pleno apogeo de la crisis económica.

► **La directora.** La directora y responsable de este proyecto tiene estudios de Empresariales, un máster y un vasto conocimiento de la oferta académica y de alojamientos en Estados Unidos.

► **La oferta.** El éxito empresarial, solo el pasado año tuvo 500 clientes, radica en ofrecer los precios 200 ó 300 euros por debajo de lo existente en mercado.

clientes eran los jóvenes con becas del Ministerio de Educación para estudiar inglés, solo en 2011, se concedieron 25.000 en todo el país. Su media de clientes fue en torno a los 400.

El verano de 2012, el Ministerio de Educación recortó estas becas al 50%, solo concedió 12.500. «Nosotros vendimos 48% más que el año anterior. Fue todo un éxito». Sin embargo para este año todos los rumores apuntan a que el MEC volverá a recortar estas becas y las que conceda serán para estudiar inglés en España. «Es un grave error porque donde se aprende es saliendo fuera, desenvolviéndose en una cultura anglosajona, no en España». La página web de esta empresa ha tomado una iniciativa de recopilar firmas contra la desaparición de estas becas para estudiar inglés en el extranjero.

Su reto: «Mantener a flote la empresa». Y cuidar lo más preciado: «mis trabajadores» porque sin ellos «no somos nada».

Esmeralda Herrero Carmona no se plantea volver a Granada ni a España. «Será muy difícil que tuerza la rodilla y tire la toalla. Seguiré luchando».